

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Ally
- **Descripción:** Ally es un asistente de inteligencia artificial que ha sido creado específicamente para personas con ceguera total o deficiencia visual grave. Tiene en cuenta el contexto y el entorno del usuario y aprende sus preferencias.
- **Versión:** 1.3.0
- **Fecha actualización:** 26/06/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 17+
- **Desarrollador:** Envision Technologies B.V.
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 15.6 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [ally - accessible ai assistant en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea braille Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se ha de tener en cuenta que no se ha evaluado el uso de la aplicación con las Envision Glasses.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Al abrir la aplicación por primera vez, se emite una locución en inglés indicando su utilidad. Sin embargo, en la pantalla aparece el texto en español.

Durante la creación de una cuenta en Ally mediante correo electrónico, se solicita que se indique un número de teléfono, al tratar de hacerlo, no se informa de que se está en un campo de edición activo.

Si el código de verificación que se envía para verificar la cuenta ha expirado, el mensaje que se muestra en la aplicación está en inglés.

La aplicación ofrece numerosos mensajes en inglés, tal y como ocurre con los textos de ayuda de la pantalla “Acerca de ti”, las indicaciones que ofrece VoiceOver (si estas se encuentran activadas), encabezados en la pantalla de “Preferencias” como son “Personalization” o “Connections”, o el texto existente en la pantalla “envision glasses”.

El botón “Atrás” está etiquetado como retroceder.

En la pantalla principal existen dos botones llamados “habla con Zoe” y “Charla con Zoe” para interactuar con la IA cuyas etiquetas pueden dar lugar a confusión, ya que las dos hacen referencia a comunicación oral. Sin embargo, “Charla con Zoe” sirve para comunicarse con la IA mediante mensajes escritos.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Se aprecia que la aplicación frecuentemente ofrece respuestas en inglés, tanto por escrito, como en conversación, aunque las preguntas sean formuladas en castellano.

Al posicionarse en la opción de modo texto con el teclado en pantalla, si se accede al botón “Más opciones”, la navegación mediante flicks no es correcta, ya que sigue apareciendo el teclado en pantalla y el foco puede navegar por él. Sin embargo, cuando está oculto, el foco solo recorre “Cambiar al modo hablar” y “Cerrar menú de contexto”, siendo estas las dos opciones existentes en el desplegable.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no podrán utilizar la opción de conversar con la aplicación, ya que la información verbalizada no se muestra por escrito en la línea.

En la aplicación existe un modo llamado “Walkie-talkie” en el cual hay que mantener pulsado el botón para hablar con doble toque sostenido. En el caso de querer utilizar esta función con la línea braille será necesario pulsar dos veces seguidas los puntos 3, 6, 7 y 8 más “cor” para activar el micrófono y una vez más la misma combinación para desactivarlo. En este caso se debe de tener en cuenta que las respuestas se proporcionarán por voz, por lo que si la persona no dispone de resto auditivo funcional no lo podrá utilizar.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación mantiene las configuraciones del dispositivo para el “Modo Oscuro”, “Tamaño de texto” y “Texto más grande”, sin reconocer la opción de “Texto en negrita”. Para los modos “Tamaño de texto” y “Texto más grande” en configuraciones altas, en el modo “charla”, el botón para interactuar con la app queda parcialmente fuera de pantalla, y no es posible leer el texto completo, ni realizar scroll, por lo que se pierde información y puede llevar a confusión al usuario ya que quizás no conozca el método de entrada activo en ese momento (Walkie-talkie o modo continuo).

4. Funcionalidad

Ally es un asistente de inteligencia artificial creado para la accesibilidad, diseñado para ayudar a las personas que necesitan una forma más inteligente, personal e intuitiva de interactuar con el mundo.

A diferencia de las herramientas de inteligencia artificial convencionales que asumen que los usuarios pueden ver una pantalla o escribir, Ally prioriza la voz, es consciente

del contexto y está diseñado para respaldar la forma en que interactúa con el mundo.

Es capaz de recordar el contexto, aprender las preferencias y responder de una manera adaptada a las necesidades de cada persona, ya sea leyendo, navegando, reconociendo objetos o gestionando tareas diarias.

5. Conclusiones

Ally es una App con inteligencia artificial que reconoce objetos, textos y entornos mediante la cámara, ofreciendo asistencia contextual por voz o texto.

La aplicación presenta problemas que no impiden el uso de ésta a personas con ceguera. Sin embargo, cuenta con errores que pueden dificultar su uso, especialmente si se tiene en cuenta que se trata de una utilidad creada y pensada para personas con discapacidad visual. Además, se deben tener en cuenta los cambios de idioma que se producen, ya que pueden despistar al usuario.

En cuanto a las personas con sordoceguera que utilicen línea braille, únicamente podrán hacer uso de la función mediante mensajes escritos, ya que si se quiere mantener una conversación con la App el contenido verbalizado no se muestra en la línea.

Respecto a las personas con deficiencia visual grave, pueden experimentar pérdida de información en el modo “charla” ya que el botón para interactuar con la App queda parcialmente fuera de pantalla si se ajusta el tamaño de texto y el texto más grande a valores altos.

Fecha evaluación

07/07/2025
